

Retourenschein

Ihrer Rücksendung muss ein Retourenschein und eine Kopie der Rechnung beiliegen!

Kundennummer: 2202 R05
Kunde: _____

Ansprechpartner: _____
E-Mail-Adresse: _____
Telefon für Rückfragen: _____
Auftragsnummer: _____
Auftragsdatum: _____

Bitte kreuzen Sie den Grund Ihrer Rücksendung an:

Die gelieferte Bestellung gefällt mir nicht (Achtung: die Rückgabefrist beträgt 14 Tage nach Erstlieferung)
 Die gelieferte Bestellung war zur Ansicht (Achtung: die Rückgabefrist beträgt 14 Tage nach Erstlieferung)
 Die gelieferte Bestellung ist falsch bestellt bitte Ersatz Gutschrift

Begründung: _____
 Die gelieferte Bestellung ist falsch geliefert bitte Ersatz Gutschrift
Begründung: _____

Die gelieferte Bestellung ist defekt bitte Ersatz Gutschrift
Was ist defekt: _____

Die gelieferte Bestellung ist defekt bitte Reparatur
Was ist defekt: _____

Die gelieferte Bestellung ist Vorführware

Besondere Anmerkungen / Sonstige Notizen

Rücksendungen ohne vollständigen Lieferumfang (ohne Retourenschein und Kopie der Rechnung) können nicht bearbeitet werden.
Rücksendungen müssen stets verpackt erfolgen. Für Ansichtsendungen oder Falschbestellungen darf nur die originale Warenverpackung
als Versandkarton genutzt werden, Garantieverlust/Wertminderung wäre die Folge. Sollten Sie 7-10 Tage nach Rücksendung der Ware keine
Ersatzlieferung oder Gutschrift erhalten haben, informieren Sie uns bitte.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Checkliste vor dem Rücksenden

- Liegt Ihre Rücksendung innerhalb der Rückgabefrist?
- Ist der Retourenschein vollständig ausgefüllt und unterschrieben am Paket befestigt?
- Ist die Rechnungskopie beigelegt?